



EXPLORE GRAND EST ACADÉMIE

S'INSPIRER

S'INFORMER

SE FORMER

PROGRAMME DE **FORMATION**

PROPOSÉ PAR



AVEC LE SOUTIEN DE



UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional



Un nouveau **programme de formation** au service de la **performance touristique**

En 2021, Lancement de la Plateforme d'accélération à la vente Explore Grand Est

En 2023, naissance d'Explore Grand Est Académie un nouveau programme de formations, ateliers, coachings, podcasts



Explore Grand Est Académie, c'est quoi ?

Un programme de formation tourisme où chacun peut construire son propre parcours de montée en compétences sur mesure

Une approche multithématique, pratico-pratique qui colle à vos besoins. Par exemple, vous y apprendrez à construire, pas à pas, vos campagnes de pub Google Ads

Des formations-action mixant apprentissage et coaching pour un retour sur investissement synchrone et un réel impact sur votre activité

Une prise en charge attractive avec des actions gratuites

Un nouveau service, pour qui ?

Pour **tous les professionnels du tourisme de la Région Grand Est** : hôtel, musée, viticulteur,

Une mutualisation de moyens

Un **programme partenarial** proposé dans le cadre de la commission formation régionale pilotée par l'ART Grand Est.



Déployé par un pool d'experts / coach



Julien
BAFOIN



Géraldine
CHARVIN



Cécile
SELLINCOURT



Geoffrey
SCHUTZ



Dominique
DUFOUR



Jonathan
MEYER



Charlotte
GENET



Sophie
LORAND



Fabien
ROSSIAUD



Yoann
PINTURAUULT



Julie
RIEG

Être Visible & Vendre en ligne

- Concevez des fiches produits efficaces
- Optimisation E-commerce : Transformez vos Visiteurs en Clients
- Analysez vos données en ligne, pourquoi et comment faire ?
- Google Analytics 4, outil d'analyse web incontournable
- Publicité en ligne, créez vos premières campagnes Google Ads et Meta
- Référencement : optimisez votre visibilité



Gérer sa relation client

- Marketing relationnel : Itinéraire d'un client satisfait
- Automatisez votre relation client
- Valorisez vos données clients pour piloter votre activité

En ligne

En présentiel

Mixte

Communiquer et partager

- Stratégie de communication : vu, connu et reconnu !
- Créez (enfin) une newsletter impactante !
- Ecrivez pour séduire et accroître votre visibilité
- Community management : optimisez vos actions et dynamisez vos réseaux sociaux
- Parcours Instagram

Niveau 1 : Instagram, de la stratégie aux premiers pas

Niveau 2 : Développez votre activité commerciale grâce à Instagram



ZOOM sur les

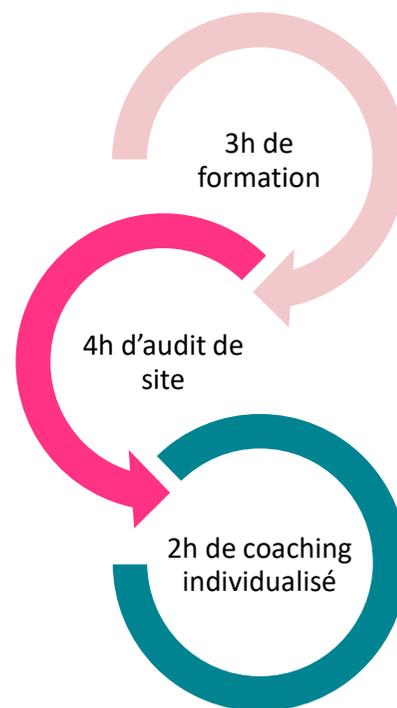
FORMATIONS & ATELIERS

ZOOM sur ...

« Optimisation E-commerce : Transformez vos Visiteurs en Clients »

Embarquez avec nous pour propulser votre site e-commerce vers l'atteinte de ses objectifs !

Grâce à l'audit complet de votre site internet, cette formation vous dotera des outils nécessaires pour l'optimiser efficacement, amplifiant ainsi vos performances commerciales.



ZOOM sur ...

« Créez(enfin) une newsletter impactante »

14h +1h de coaching

La newsletter connaît une seconde jeunesse. De nouveaux outils permettant de la créer facilement sont apparus, son format a également évolué.

Grâce à cette formation, vous donnerez du sens à vos campagnes d'emailing, pour qu'elles soient encore plus personnalisées, impactantes et efficaces.

- Module 1 : l'emailing en pleine effervescence
- Module 2 : Définition de sa stratégie d'emailing
- Module 3 : le copywriting, l'art d'écrire pour vendre
- Module 4 : création d'une newsletter
- Module 5 : analyse de la performance de sa newsletter
- Module 6 : création de scénarios



Le petit Plus – Un coaching

pour analyser votre newsletter et identifier les pistes d'amélioration

Vos prochains RDV

11

mars

Créez(enfin) une newsletter impactante

Châlons-en-Champagne

La newsletter connaît une seconde jeunesse. Donnez du sens à vos campagnes d'emailing.

14

mars

E-commerce : transformez vos visiteurs en clients

 En ligne

Propulsez votre site e-commerce vers l'atteinte de ses objectifs

19

mars

Référencement : optimisez votre visibilité

 En ligne

Repositionnez vos contenus dans les résultats de recherche de Google.

25

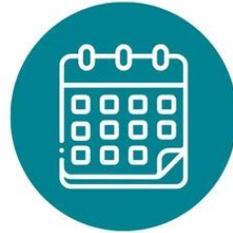
mars

Instagram, de la stratégie aux 1^{er} pas

Pont à Mousson

Créez des contenus Instagram au service de votre visibilité.

Calendrier, Conditions d'inscription et de prise en charge



Actions ART GE 2024



50€ par ½ journée

> **Gratuit** pour les membres de la Branche des organismes de tourisme et pour tous les utilisateurs d'Explore Grand Est

Podcasts Sept. 2024

Gratuit

> **Accessibles à tous**

www.academie.art-grandest.fr pour découvrir tout le programme



FORMATION ART GRAND EST

Développez votre activité commerciale grâce à Instagram

Le 17 janv. 2024 de 09:00 à 17:30

RÉSEAUX SOCIAUX COMMUNICATION DIGITALISATION

EN LIGNE

— En savoir plus



FORMATION ART GRAND EST

Référencement : optimisez votre visibilité

Du 23 au 31 janv. 2024

VISIBILITÉ WEB DIGITALISATION EN LIGNE

— En savoir plus



FORMATION ART GRAND EST

Marketing relationnel : Itinéraire d'un client satisfait

Du 5 au 13 févr. 2024

VENTE EN LIGNE GRC DIGITALISATION EN LIGNE

— En savoir plus

Vos contacts à l'ART Grand Est



Carole Brédard

Directrice Professionnalisation et Emploi
Ingénierie & Partenariats
carole.bredard@art-grandest.fr



Sabrina Hacquin

Cheffe de Projet Professionnalisation
Coordination & Inscriptions
sabrina.hacquin@art-grandest.fr



RDV sur

WWW.ACADEMIE-GRANDEST.FR

pour vous inscrire